

# 高校外语口语课管理平台的设计与构建

孟庆涵<sup>a</sup>,孙苏平<sup>a</sup>,刘毅夫<sup>b</sup>,范杰<sup>a</sup>,张转<sup>b</sup>

(哈尔滨理工大学 a.外国语学院;b.软件与微电子学院,哈尔滨 150040)\*

**摘要:**传统的外语口语教学手段存在一定的缺陷,不能满足现在的教学需求。本文对外语口语课教学的现状进行了分析,指出了存在的问题。基于高校外语口语课管理平台设计应遵循的原则和要求,设计了管理平台的结构和功能。将管理平台应用于实践中,结果显示:管理平台大大提升了大学生的外语口语学习兴趣,口语成绩较以前有了显著提高,取得了良好的教学效果。

**关键词:**大学外语口语;管理平台;设计原则

**doi:**10.3969/j.issn.2095-5642.2018.11.009

**中图分类号:**G434;H319.3

**文献标志码:**A

**文章编号:**2095-5642(2018)11-0009-05

我国高校外语教学中,“哑巴外语”一直困扰着广大的大学外语学习者,成为大学生学习外语的最大瓶颈<sup>[1]</sup>。研究表明,中国大学生的外语口语能力普遍较弱,主要存在语言的发音准确性较差、流利度偏低等问题<sup>[2]</sup>。

出现这个问题的原因是多方面的:一方面是我国传统的应试外语教学对口语重视的程度不够;另一方面是外语口语教学中确实存在一些现实的障碍,阻碍了我国外语口语水平的发展<sup>[3][274]</sup>。如何改进外语口语教学方法、提高学生的口语水平是一个亟待解决的重要问题<sup>[4]</sup>。

信息技术的发展,特别是智能手机及其移动互联网的高速发展,为高校外语教学和外语学习提供了一种新的手段和方法<sup>[5-6]</sup>。

## 一、高校外语口语课教学存在的问题

传统手段的高校外语口语教学课采用面对面的教学方法,这种方法虽然可以达到直接的互动效果,并且可以进行有效的结果反馈,但这种教学方法有明显的局限性,主要包括:

(1)教师和学生课堂上的时间非常有限,而且一个教师要面对全班学生,平均和每个学生的互动时间非常少;

(2)高校外语口语水平的提高主要依靠课后的练习,课后的口语练习是极为关键的。但恰恰在这关键的环节上,学生的口语练习得不到老师及时有效的评价,学生不能意识到自己的发音错误,不能进行有效地改正;

(3)口语课的课后作业管理给教师带来的工作量很大,口语作业只能通过面对面的检查,指出口语中存在的问题,这在现实的教学过程中只能做到部分抽查,很难做到面面俱到,起不到应有的教学效果。

虽然随着近些年信息技术的发展,可以弥补部分上述所提到的局限性,如建立微信群<sup>[7]</sup>,学生通过微信传送外语口语语音,教师也通过微信群进行效果反馈,但群里学生人数过多,容易产生混乱,而且通常情况下

\* 收稿日期:2018-07-26

**基金项目:**2018年黑龙江省大学生创新创业训练计划项目“外语口语听力课后作业辅助管理APP”(201810214132)

**作者简介:**孟庆涵(1998—),男,黑龙江巴彦人,本科,研究方向:日语语言文学;

孙苏平(1982—),女,湖南祁阳人,讲师,硕士,研究方向:网络教学、应用语言学、日语教育;

刘毅夫(1997—),男,广东广州人,本科,研究方向:软件工程;

范杰(1996—),男,内蒙古鄂尔多斯人,本科,研究方向:日语语言文学;

张转(1998—),女,内蒙古包头人,本科,研究方向:软件工程。

口语语音较长,教师在听语音的过程中不能暂停,给教师带来很多困难和不便。

另外,近几年大量的外语学习类软件接踵而至。目前这些学习软件可以分为词典工具型、教学视频型、游戏学习型等<sup>[8]</sup>,在外语学习中体现出了一些便捷性、自主性等优点,但是也存在着一些不足之处,主要包括<sup>[9]</sup>:

(1)这些外语学习软件大多是针对学生自主学习而开发出来的,针对教师使用和管理的软件较少;

(2)内容不系统且充满商业气息,不利于外语的长期学习;

(3)语言输出很难保证,大多数软件侧重于词汇记忆、听力练习等学习内容,而学生语言的输出相对要少很多;

(4)缺乏有效的学习评价,大多数软件都是学生自主学习,没有教师监督这一学习过程,从而缺乏有效的评价。

本论文提出一种高校外语口语课管理平台,可有效解决上述问题。

## 二、高校外语口语管理平台的特点及可行性分析

### (一)平台的特点

高校外语口语课管理平台是基于互联网的软件平台,只要是拥有了移动终端和网络的地方就可以进行操作和管理,它具有以下特点。

(1)方便快捷性:学生可以通过移动终端和网络,借助口语课管理平台随时进行口语练习,从而不受时间和地点的限制,极大地提高口语学习的方便性。

(2)交互特性:交互性是指在平台注册的用户可以与其他人(教师或学生)进行轻松自由的信息交流。

(3)便于自我评价:当学生在利用平台进行口语练习时,可以时时记录自己的口语发音,然后通过录音回放,可以对自己的发音进行自我评价,及时发现错误并及时改正。

### (二)使用平台进行口语课管理的可行性

如前面所述,要使用平台进行口语课管理,必须具有移动终端和网络,两者缺一不可。根据国内多位学者对大学生使用移动终端(智能手机)的情况进行的调查,结果显示:超过95.2%的大学生都持有智能手机<sup>[10]</sup>,它为使用口语管理平台提供了硬件支撑。

现在大学校园的数字校园网基本实现了全覆盖,学生(教师)可以随时通过自己的校园一卡通帐号和密码登录使用校园无线网;另外,各大移动运营商均提供高速的4G手机网络,而且价格都在不断降低<sup>[3]275</sup>。这为平台的使用提供了可靠的网络基础。因此,在大学校园推广使用口语课管理平台是完全可行的。

## 三、高校外语口语管理平台设计的原则

### (一)易操作性原则

具有人性化的界面设计,条理清晰的结构,功能模块清晰,层次分明,易于操作和使用。

### (二)实用性原则

管理平台应该从实用角度,设计各个功能和布局,化繁为简,便于管理。利用目前最成熟的语言进行开发,降低成本的同时还有利于后续的维护和升级。

### (三)开放性原则

管理平台在使用过程中,需坚持开放性原则,用户可根据实际需求,创建班级,增加使用人数,扩展资源<sup>[11]</sup>。另外,管理平台还需要在功能接口上进行开放。在后续的使用过程中,可以根据实际需要对接平台进行功能上的扩展或者对某些已有功能进行改进和升级,使平台具有更好的使用效果。

## 四、高校外语口语管理平台的构建

### (一)平台的基本架构

高校外语口语课管理平台以硬件设备、后台管理和教学资源为主要内容。硬件主要包括服务器、工作站、使用终端(包含电脑操作终端和手机操作终端)等;后台管理主要包括用户管理、积分管理、信息发布等;

教学资源包括口语技巧资源、口语资料、外部资源链接。平台的基本架构如图 1 所示。

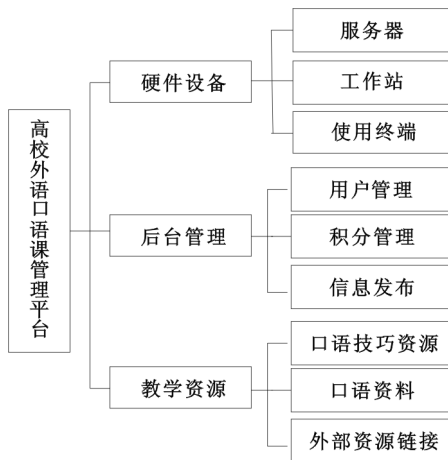


图 1 高校外语口语课管理平台的基本架构

## (二)平台的结构和功能

高校外语口语课管理平台主要是注重互动性,实现高效率,提升教师和学生的外语口语课管理水平。主要包括:用户管理模块、在线布置作业模块、学生在线提交作业模块、教师在线反馈模块、作业正确率统计模块、错题记录模块、师生交流互动模块等。结构和功能概况如图 2 所示。

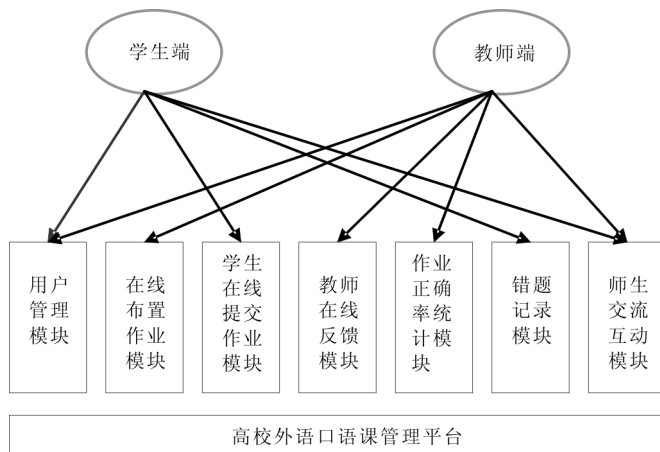


图 2 高校外语口语课管理平台的结构和功能概况图

1.用户管理模块:包括教师和学生两种用户,这两种用户必须是提前注册,注册成功后才能申请其中的角色。教师角色可以创建班级,学生可申请进入该班级,由教师通过后成为该班级的一员。无论是教师角色还是学生角色,在每次进入到所创建的班级之前,必须进行用户名和密码的登陆,确保系统的安全性。用户管理过程如图 3 所示。

与用户管理相配套的是积分管理,用户的积分可来源于用户的在线学习时长,而且积分的多少也与课后作业的正确率紧密挂钩。教师在期末时可以参考课后作业的完成情况来评价学生的平时得分。

2.在线布置作业模块:该模块由教师端执行,教师可通过该模块发布当天的口语作业的作业内容、作业要求等信息,同时可以设定完成作业的时间段。比如,可以设定提交作业的时间节点为晚上 10 点,那么学生

客户端在晚上10点后将无法再进行作业的提交。

3. 学生在线提交作业模块:该模块由学生端执行。在教师发布完口语作业后,在学生客户端会收到相应的作业信息,然后根据教师发布的作业要求完成当天口语的作业情况。该模块需要调用学生用户端的麦克风功能,以完成口语作业的提交。

4. 教师在线反馈模块:该模块的功能是教师在评阅学生在线提交的口语作业后,向学生反馈作业的完成情况和错误情况,纠正学生的发音等问题。该反馈模块是一对一的反馈,即评阅某个学生的口语作业时,反馈结果只传送给该学生,其他学生不会看到反馈结果。

5. 作业正确率统计模块:系统在后台自动统计某项题的正确率,教师端可随时查看,提前掌握学生口语发音的易出错点,便于教师准确了解任务的完成状况,为下次课做好充分的课前准备。

6. 错题记录模块:用于记录学生的错题情况。学生可以利用该模块反复对以前的错题进行练习,便于学生复习和掌握自身的学习情况。

7. 师生交流互动模块:用于教师和学生进行交流互动,可实现答疑、资料共享、问题探讨等功能。

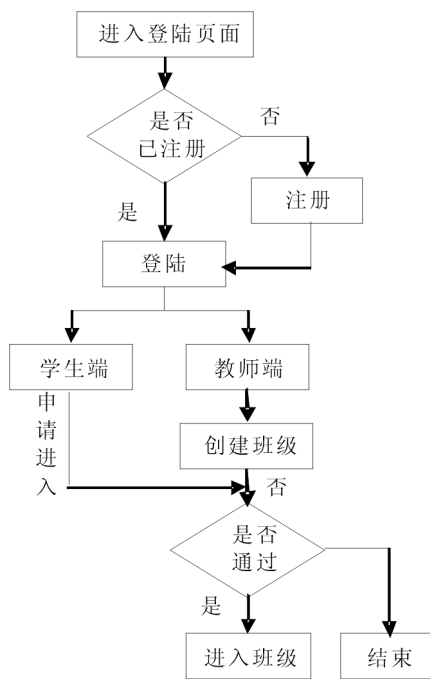


图3 用户管理过程

## 五、高校外语口语课管理平台的应用成效

为了验证高校外语口语课管理平台的应用成效,本论文以大学日语专业为例,将高校外语口语课管理平台应用于日语口语课中,相关教师和学生均反映该平台为口语课的管理提供极大的方便。

对哈尔滨理工大学50名日语专业的学生进行了相关的匿名问卷调查。该50名学生涵盖了大二和大三两个年级的日语口语课程,其中男生20名、女生30名。问卷的内容分为三部分:(1)采用管理平台能否提高口语学习的积极性;(2)使用了管理平台后能否按时认真完成口语课后作业;(3)未使用管理平台前能否按时认真完成口语课后作业。对以上匿名问卷进行回收并进行计算分析,结果显示:100%的学生认为外语口语课管理平台可以提高学生学习口语的积极性并有主动完成课后作业的意愿;有98%的学生在使用了外语口语课管理平台后能按时认真完成口语课后作业,而这一数据在没有使用平台前只有80%。由此可以看出,外语口语课管理平台的使用大大提升了学生的口语学习兴趣,作业的完成比率也得到了大大提升。

对8名日语专业口语课教师进行了相关的访谈调查,该8名教师的年龄分布在30~50岁。访谈的内容

包括使用管理平台前后对口语作业的抽查率和批改率、管理平台能否提高学生学习的积极性等。结果显示:在使用外语口语课管理平台后,学生日语作业批改率由以前的30%提高到93%,而由于教师客户端检查作业的时间灵活性(只要学生提交了作业,随时可以进行检查),使得教师不用占太多的固定时间就可以完成大多数学生的口语作业的批改和反馈。在使用该平台一个月后,所有教师均反映自己所教班级学生在课堂上听课的积极性有很大提升,而且口语成绩较以前也有了显著提高,外语口语课管理平台取得了良好的口语课管理效果和教学效果。

## 六、结语

中国大学生的外语口语能力普遍较弱,传统手段的外语口语教学不能满足教师和学生需求,针对这种情况,提出一种高校外语口语课管理平台。该平台可有效提升教师对课程的管理,并且有效提高了学生学习口语的积极性,口语成绩得到了明显的提升。该平台可用于各种外语语种的口语教学中。

## 参考文献:

- [1] 巫文胜.大学生外语口语焦虑自我图式研究[D].上海:上海师范大学,2009.
- [2] 赵景绥.大学英语口语教学的意义及实践[J].解放军外国语学院学报,2000,23(5):59-61.
- [3] 潘荔霞,徐文斌,任迎春,等.基于语音处理的外语听力移动学习平台构建[J].实验室研究与探索,2017,36(11):274-278.
- [4] 毛佳玳,蔡慧萍.基于语类的大学英语口语教学模式应用研究[J].外语界,2016(3):89-96.
- [5] 秦婷.基于智能移动设备及APP应用软件的EFL教学[J].学园,2017(27):30-31.
- [6] 田亮,杜晓冰.基于APP技术的移动多媒体网络化外语教学探讨[J].课程教育研究,2015(7):99-100.
- [7] 杭孟佳,蔡宏武.构建“互联网+”平台对外语学习作用的调查研究——以微信类平台为例[J].中国信息技术教育,2018(8):85-88.
- [8] 潘红艳.外语类教育APP在外语学习中的应用分类及应用优势[J].信息记录材料,2017,18(1):189-190.
- [9] 刘景.手机外语学习APP和微信公众号对成人外语学习的作用[J].出版广角,2017(5):70-72.
- [10] 李强.英语专业学生利用移动终端设备学习的现状调查——以内蒙古师范大学英语专业为例[D].内蒙古师范大学,2015:1-2.
- [11] 马金超,杨敏.外语自主学习平台的设计与构建[J].实验室研究与探索,2011,30(7):334-336,339.

## Design and Construction of Management Platform for Oral Foreign Language Courses in Colleges

MENG Qinghan<sup>a</sup>, SUN Suping<sup>a</sup>, LIU Yifu<sup>b</sup>, FAN Jie<sup>a</sup>, ZHANG Zhuan<sup>b</sup>

(a. School of Foreign Languages, b. School of Software & Microelectronics,  
Harbin University of Science and Technology, Harbin 150040, China)

**Abstract:** There are some defects in the traditional teaching methods of oral foreign languages, resulting in failure to meet current teaching needs. Based on the status of the teaching of oral courses, the factors that restrict the teaching of oral courses are analyzed. According to the demands and principles of management platform for oral courses, corresponding structure and function are proposed. The proposed management platform is applied in practice and good results are obtained. The results show that the management platform has greatly enhanced the interest of college students in oral course learning and the oral scores have been significantly improved compared with the past.

**Keywords:** college oral foreign languages; management platform; design principles

(实习编辑:赵 杨 责任校对:暮 晨)